

Allgemeine Informationen und Vermietbedingungen (AGB) von eifelRAD

für bereitgestellte Elektro-Fahrräder / Pedelecs, Fahrräder, Zubehör, weitere Vermietgüter sowie Veranstaltungs- und Verkaufsbedingungen

Vermietgüter/ Pedelecs und ähnliches werden in einem augenscheinlich einwandfreien technischen und verkehrssicheren Zustand ausgegeben. Die Vermietgüter/ Pedelecs sind nicht versichert. Bei Beschädigungen oder Diebstahl muss der Kunden oder Verursacher den vollen Schaden tragen. Vorsätzliche oder grobfahrlässige Beschädigungen werden angezeigt. Die Vermietgüter/ Pedelecs sind über Tag im abgeschlossenen Zustand abzustellen und müssen über Nacht ebenfalls abgeschlossen in einem verschlossenen Raum gesichert werden. Bei Beschädigungen ist der gesamte Schaden vom Mieter zu tragen. Viel Fahrräder / Pedelecs / E-Rad haben Pannenschutzbereifung, trotzdem kann es immer zu Reifendefekten (Platten) kommen, der Mieter haftet für die Instandsetzung der beschädigten Bereifung. Für den Rücktransport in einem Schadensfall und für die Schadensbehebung kommt der Mieter in vollem Umfang auf. Alle Räder / E-Räder und das gesamte Zubehör wie Helme, Taschen, Körbe, Navigationsgeräte, Nachläuferfahrräder, Ersatzakkus, Ladegeräte und andere Vermietgüter sind nicht versichert, bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl kommt der Mieter im vollen Umfang für den entstandenen Schaden auf.

Im Schadensfall ist der Vermieter/ eifelRAD unverzüglich und umfänglich zu benachrichtigen.

Der Mieter/ Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass der Vermieter weder für Unfälle noch für sonstige unvorhersehbare Ereignisse während der Vermietdauer / Tour haftet (z.B. platter Reifen). Alle Mietgüter werden vor der Vermietung überprüft. Die Übergabe soll in einem einwandfreien und verkehrssicheren Zustand erfolgen. Vor Miet-/ Tourenbeginn erhalten die Kunden eine Einweisung. Fragen sind vor Beginn der Tour bzw. beim Erkennen von Unklarheiten zu stellen. Jeder Kunde hat vor Beginn seiner Tour eine Probefahrt zu machen, um sich zu vergewissern ob er mit dem Pedelec/ Fahrrad sicher fahren kann. Sollte er ein ungutes Gefühl haben, ist die Tour sofort zu unterbrechen und mit den Vermieter/ eifelRAD Rücksprache zu halten.

Auch bei Beschädigung(en) ist das Fahrrad/ Pedelec durch den Mieter, auf dessen eigene Kosten, an den Ausleihort zurück zu bringen. Oder über den kostenpflichtigen Rückholservice. Die Benutzung der Pedelecs erfolgt auf eigene Verantwortung.

Die Teilnahme an Touren erfolgt immer auf eigene Verantwortung. Fremdräder müssen in einem einwandfreien technischen Zustand sein, um an Touren teilnehmen zu können. Der technische Zustand dieser Fahrräder wird nicht vom Vermieter/ Veranstalter überprüft. Hier besteht die Pflicht der Eigenverantwortung gemäß StVO.

Der vereinbarte Rückgabetermin ist einzuhalten, bei nicht Einhaltung ist der doppelte Tagessatz nachzuzahlen. Für stark verschmutzte Pedelecs wird eine Reinigungsgebühr nach Aufwand erhoben (Mindestbetrag jedoch von 17,50 €). Beschädigungen der Werbeflächen durch Bruch, Kratzer oder Abrieb sind zu ersetzen, je Werbefläche mindestens mit 25,00 €. Stundensatz für Reparaturen bzw. Abholung, siehe Preisliste. Abholservice ist möglich aber kostenpflichtig, die Fahrtkosten werden gemäß Preisliste berechnet.

Angebote haben eine Gültigkeit von 14 Tagen, wenn kein kürzerer Zeitraum angegeben ist oder zustande kommt. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 21 Tage vor dem Miet- / Tourtermin möglich, ansonsten werden 90% der vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt. Eine Rückerstattung für nicht genutzte Leistungen ist nicht vorgesehen. Umbuchungen sind, ausdrücklich nach Rücksprache und Terminverfügbarkeit, möglich, können jedoch zu Mehrkosten führen (zwischen 10 und 30% der gebuchten Leistungen). Bei kurzfristigen Buchungen die weniger als 5 Tage vor der Leistungserbringung vereinbart werden, müssen bei Nichtantreten 90 % der gebuchten Leistungen bezahlt werden.

Die Fahrräder / Pedelecs können, nach vorheriger Rücksprache, zu einem gewünschten Startpunkt gebracht oder am Endpunkt abgeholt werden. Dieser Service ist kostenpflichtig (siehe Preisliste) und muss zwingend vereinbart werden. Für Personentransport wird ein Taxi-Unternehmen hinzugezogen zum aktuellen Taxi- /Mietwagentarif.

Die Straßenverkehrsordnung ist einzuhalten! Auf andere Verkehrsteilnehmer ist Rücksicht zu nehmen. Wir empfehlen für jede Fahrt mit dem Pedelec oder einem Fahrrad einen Helm zu tragen!

Hinweis für geführte Radtouren: Wenn beauftragte Radwanderführer Touren oder Gruppen begleiten, besteht Helmpflicht!

Gekaufte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum vom eifelRAD. Der Garantieanspruch für gebrauchte Ware beträgt 6 Monate.

ZUSATZ-BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG TRIMOBILE

Ich habe die Einweisung der Trimobil verstanden. Der Umgang mit Schaltung, Bremsen, Einstellung der Sitzposition, die Motorunterstützung und das Fahrverhalten sind mir bekannt. Die Trimobil sind nicht versichert, der Mieter kommt im vollen Umfang für alle Schäden und Folgeschäden auf. Der Mieter wird aufgefordert bei Problemen sofort eifelRAD zu verständigen.

Im Rahmen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Wohnort, E-Mail und Telefonnummer sowie eine Kopie des Personalausweises zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten erheben müssen. Zur Erbringung von Serviceleistungen bei Schadensfällen bedienen wir uns auch andere Dienstleisters. Sofern ein solcher Service von Ihnen in Anspruch genommen wird, ist es erforderlich, ihre Kontaktdaten an diese Dienstleister weiterzugeben. Sofern sie Widerspruch gegen die vor genannten Bedingungen der DSGVO einlegen, kann kein Mietvertrag mit ihnen abgeschlossen werden.

Mit der Auftragsannahme /-erteilung, der Angebots- und Warenannahme nehmen sie als Mieter, Teilnehmer und oder Käufer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von eifelRAD an.

Stand Juni 2020